

*INNOVATEC BALEAR 2016 S.L.* es una empresa dedicada en el ámbito de Mallorca al: Suministro, mantenimiento, recarga y retimbrado de extintores de incendio; Mantenimiento y retimbrado de bocas de incendio equipadas; Mantenimiento de columnas secas; Instalación y mantenimiento de señalización luminiscente; Mantenimiento de sistemas de abastecimiento de agua contra incendios; Instalación y mantenimiento de sistemas de detección y de alarma de incendios; Mantenedor de sistemas de hidrantes contra incendios.

*INNOVATEC BALEAR 2016 S.L.* tiene como objetivo que la Calidad de los servicios que ofrece sea el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- La Calidad final del servicio realizado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo del servicio.
- *INNOVATEC BALEAR 2016 S.L.*, realiza sus tareas en base al cumplimiento estricto de las normas, tal como lo establece el Reglamento de Protección Contra Incendios (RIPCI 513/2017), Reglamento de Seguridad Contra Incendios en los Establecimientos Industriales (RSCIEI) y Código Técnico de la Edificación (CTE).
- La política legal de la Empresa comprende; en que cada trabajador cumpla con los requisitos legales de las Normas anteriormente mencionadas, informando en todo momento al cliente de las deficiencias mediante informes escritos y presupuestos para satisfacer las necesidades legales que comprendan.
- El empeño por **SATISFACER AL CLIENTE** es el punto de mira de todo lo que hacemos. Por lo tanto, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestro servicio.
- Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos a los empleados de forma **COMPLETA y OPORTUNA**.
- La base fundamental de la fuerza de *INNOVATEC BALEAR 2016 S.L.* reside en sus empleados. Por esta razón, se les procura en todo momento un **ENTORNO DE TRABAJO SEGURO** que facilita su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- El equipamiento requerido para la realización de servicios, deben ser mantenidos de forma sistemática y puntual, como medio para asegurar la conformidad de los servicios.
- La calidad es una labor común de todos los trabajadores de *INNOVATEC BALEAR 2016 S.L.*; cada trabajador ha de asumir que en el proceso que intervenga es cliente o proveedor de los demás, para conseguir una adecuada coordinación que redunde en una elevada productividad.
- Los requisitos que el Sistema de Gestión de la Calidad establece para todas las áreas de la empresa, se recogen en los **PROCEDIMIENTOS**.
- Cada empleado de *INNOVATEC BALEAR 2016 S.L.* es responsable de la Calidad de su tarea. La Dirección es responsable de **IMPULSAR** la implantación de la

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Fecha:
	UNE - EN - ISO 9001	02.01.21

Políticas y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorias.

- La Dirección definirá cada año unos Objetivos específicos de Calidad medibles y coherentes con la presente Política de calidad de la empresa.

Dirección

Fecha: 02/01/2021